**Выступление В.С Тимченко В.С. – члена Совета Федерации, председателя Центрального совета Объединения потребителей России 23 октября 2018 года**

**на заседании Временной рабочей группы при Комитете Совета Федерации**

**по экономической политике по вопросам совершенствования законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей.**

**Тема заседания:**

**«Вопросы совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей в рамках выполнения задач Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».**

**Уважаемые участники заседания!**

Деятельность нашей [временной] рабочей группы, как и всех органов власти, местного самоуправления, патриотически ориентированных общественных объединений, безусловно ведется в контексте выполнения тех целей и задач, которые Владимир Путин поставил в майском указе 2018 года.

В этой связи многие, ранее принятые программы и планы, уточняются, нацеливаются - как подчеркнул Президент - на необходимость прорывного характера наших действий и результатов на новом историческом этапе.

Таким образом работа строится и в Совете Федерации и в нашей [временной рабочей] группе.

Одной из целей, поставленных Президентом в майском указе (а также в его Послании Федеральному собранию от 1 марта этого года) – это снижение уровня бедности в два раза к 2024 году; при одновременном общем повышении благополучия и качества жизни граждан.

Вопрос снижения уровня бедности напрямую относятся к нашей с вами деятельности по защите прав потребителей, к совершенствованию потребительского законодательства.

Очевидно, что в защите своих потребительских интересов в первую очередь нуждаются семьи с небольшими доходами (особенно дети в таких семьях), инвалиды, социально незащищенные граждане, и все те, кто находится за чертой бедности, или лучше сказать – в зоне бедности.

Напомню, что и в поручениях Президента по итогам прошлогоднего заседания президиума Госсовета РФ по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей, ряд пунктов посвящен «установлению особых мер защиты социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей) и административной ответственности за их нарушения».

В этой связи, думаю, что членам нашей группы, да и всем защитникам потребителей, будет интересно и полезно узнать о ходе выполнения этих поручений Президента, сверить в этой части и наши планы. Поэтому мы попросили выступить сегодня с такой информацией представителя Роспотребнадзора, члена нашей группы Олега Владимировича Прусакова.

Как вам известно, в июне в Совете Федерации уже состоялись парламентские слушания на тему «О мерах по усилению защиты прав потребителей», в ходе которых мы начали рассматривать вопросы совершенствования потребительского законодательства, как одного из факторов улучшения качества жизни и снижения бедности.

По итогам парламентских слушаний 21 июня были приняты рекомендации, с которыми вы ознакомлены, и сегодня мы ход их исполнения.

Как защита прав потребителей влияет на снижение уровня бедности? Ответ на этот вопрос очевиден, но он разновекторный.

Малообеспеченные потребители должны иметь возможность приобретать качественные продукты и услуги по доступным ценам (причем, во всех регионах страны; а, к слову, на Чукотке, цены буквально в разы выше даже столичных, а качество часто ниже; там понятная причина – логистика, но в социальном смысле нашего государства – это не правильно).

Вопрос безопасности продукции (товаров для детей, лекарств и т.п.) особенно актуален для людей с небольшим достатком, так как очевидна для них необходимость в приобретении товаров по минимальным ценам. А в такой линейке товаров, как известно, наибольшее количество поддельной, суррогатной, фальсифицированной продукции.

Далее. «Слабые» потребители должны без проволочек получать все установленные законом меры государственной социальной поддержки, и быть информированными о таких возможностях (социальные услуги – это тоже сфера защиты прав потребителей).

В этой связи хочу привести один новый грустный пример - из Хакасии.

Здесь в 17 местных образовательных учреждениях одного из районов нарушались права сразу двухсот детей с ограниченными возможностями здоровья на бесплатное двухразовое питание. На протяжении длительного периода времени дети не имели возможности воспользоваться этой мерой социальной поддержки. Но сейчас прокуратура исправила эту ситуацию.

Вообще-то, проблема защиты прав несовершеннолетних потребителей, находящихся в детских домах, социальных учреждениях (да и в местах лишения свободы, о чем нельзя закрываться) требует отдельного рассмотрения. И хорошо, что в Объединении потребителей России создан специальный комитет – по вопросам потребительской безопасности несовершеннолетних граждан, который возглавил Леонид Михайлович Романов – руководитель Фонда помощи беспризорным детям. Теперь в ОПР два профильных «детских» комитета. А само это направление становится одним из основных, это – хорошая тенденция.

Другая сторона вопроса – правовое просвещение. Надо, чтобы максимальное количество потребителей умели самостоятельно защищать свои права, знали - куда и как обратиться за помощью, имели поддержку от общественных потребительских организаций, в том числе в судах. Такие навыки нужны в первую очередь слабозащищенным категориям потребителей.

Поэтому нам нужно продолжить рассматривать вопросы совершенствования законодательства в сфере защиты прав потребителей в следующем ключе:

- в целом - усиление мер ответственности за нарушение прав потребителей, (но обращая особое внимание на положение наименее защищенных в социальном плане граждан);

- повышение административной и уголовной ответственности за нарушение потребительских прав несовершеннолетних граждан, за изготовление фальсифицированной детской продукции и за оказание опасных для здоровья детей услуг; (мы хорошо начали обсуждать эти вопросы на круглом столе 1 октября - направление обеспечения безопасности продукции и услуг для детей и подростков становится для нас одним из приоритетных).

- меры поддержки общественных объединений потребителей в их деятельности (в том числе через повышение эффективности мероприятий общественного контроля);

- совершенствование механизмов правового и организационного взаимодействия всех заинтересованных участников – органов власти, местного самоуправления, общественников, предпринимателей, журналистов – в целях защиты потребителей, решения проблемы бедности, повышения уровней благополучия и потребительской безопасности наших граждан;

- и, конечно, другие актуальные вопросы защиты прав потребителей, которые в повестку дня будет вносить сама наша жизнь.

Коллеги! Повестка сегодняшнего заседания у вас имеется. Есть ли замечания по её содержанию? Если нет – давайте приступим к обсуждению вопросов нашего заседания.