



Исх. 31 от 12 февраля 2018 года

Руководителю Управления  
Россельхознадзора по городу Москва,  
Московской и Тульской областям  
Антонову Е.В.

**ОБЩЕСТВЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**в порядке статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»**  
**о выявлении нарушений прав неопределенного круга потребителей**  
**и ветеринарного законодательства**

В порядке статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» уведомляю о выявлении грубых нарушений прав потребителей и требований торгового и ветеринарного законодательства Российской Федерации юридическим лицом ООО «Экофудмаркет» при осуществлении торговли пищевой продукцией в торговом объекте, расположенном на 5 этаже универмага «Цветной» (г. Москва, Цветной бульвар, дом 15, стр. 1).

Нарушения были выявлены и зафиксированы общественными контролерами Объединения потребителей России 5 декабря 2017 года в ходе общественного контроля за соблюдением прав потребителей в торговом объекте по указанному выше адресу. При проведении мероприятия общественных контролеров сопровождала управляющая магазином – администратор Елена Белова. Фотографии мероприятия и выявленных нарушений подробно представлены и описаны в приложениях № 1 – 3 к настоящему Уведомлению.

Общественными контролерами в указанном магазине были выявлены грубые нарушения прав потребителей и требований законодательства, а именно:

**1. Отсутствие информации о продавце и режиме работы** магазина на вывеске.

(Нарушение ст. ст. 9,10 «О защите прав потребителей», п. 10 Правил продажи отдельных видов товаров).

При проведении мероприятия общественные контролеры выяснили, что торговля ведется юридическим лицом ООО «Экофудмаркет», а услуги общественного питания, в том числе по розливу алкогольных напитков, оказываются несколькими другими юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, наименований которых общественным контролерам узнать не удалось, т.к. персонал этих точек, якобы, не знал о том, кто нанял его на работу. Информации о юридических лицах не представлено.

**2. В торговом зале зафиксировано наличие большого количества предназначенной для реализации потребителям якобы «фермерской» пищевой продукции** (молочная и кондитерская продукция, в том числе готовая к употреблению, мёд и медовая продукция, растительное масло, орехи и сухофрукты), **о которой не предоставлена необходимая информация**: об изготовителе товара; о пищевой ценности и составе; о дате изготовления и упаковки товара; об условиях и сроках хранения и сроке годности товара; о сертификации товаров, подлежащих обязательной сертификации.

(Нарушение ст. 17 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ст. 4 Технического регламента Таможенного союза ТР

ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 11, 32 Правил продажи отдельных видов товаров).

Несколько видов мёда и подарочных наборов конфет, не имеющих надлежащей маркировки, были сняты с реализации в присутствии общественных контролеров по распоряжению администратора Елены Беловой.

**3. По требованию общественных контролеров не были предъявлены товарно-сопроводительные документы на реализуемую пищевую продукцию, позволяющие проследить путь от производителя до продавца и содержащие сведения об обязательном подтверждении соответствия реализуемой пищевой продукции.**

При этом контролерам частично были предоставлены для обозрения оригиналы и копии деклараций о соответствии. Однако в виду отсутствия информации на товарах и невозможности ознакомления с товарно-сопроводительной документацией, **подтвердить достоверность и установить относимость** представленных деклараций и реализуемого ООО «Экофудмаркет» ассортимента пищевой продукции **не представляется возможным. Проследить путь продукции от изготовителя до продавца – ООО «Экофудмаркет» и, соответственно, определить поставщика, исходя из представленных документов, также невозможно. Также невозможно определить и изготовителя, в виду отсутствия информации на товарах.**

(Нарушение п. 3 ст. 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, п. 3.4.6. СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»).

**4. Общественными контролерами зафиксировано несоблюдение условий хранения реализуемой пищевой продукции в торговом зале магазина.**

Реализация орехов и сухофруктов производится способом, не позволяющим обеспечить их безопасность и качество – продукция находится в открытых мешках. Кондитерская продукция, готовая к употреблению, так же располагается на открытых витринах. Соответственно продукция не защищена от попадания микробов, насекомых, посторонних веществ или предметов.

(Нарушение ст. 17 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 6 Правил продажи отдельных видов товаров, положений СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»).

В ходе общественного контроля одним из участников мероприятия были приобретены для личного использования три товара, на которых не была представлена информация:

**1. Сыр молодой домашний из коровьего молока.**

Отрез сыра весом 0,316 кг. и стоимостью 252,50 руб. был упакован в целлофановый пакет, на котором отсутствовала этикетка с указанием наименования товара, веса, даты фасовки и сроке годности.

**2. Масло оливковое Princesse Chemtou E.V.**

Масло реализуется в прозрачной пластиковой таре объемом 0,500 л., стоимостью 385 руб. На бутылке не было указано абсолютно никакой информации.

**3. Жевательная резинка Елма D20.**

На упаковке стоимостью 184 руб. отсутствовала информация на русском языке.

Факт приобретения указанных товаров подтверждается кассовым чеком № 00043 от 5.12.17 года с указанием перечисленных товаров (фотографии кассового чека и приобретенных товаров прилагаю).

Указанное выше свидетельствует о **нарушении ООО «Экофудмаркет» прав потребителей на приобретение безопасного и качественного товара, на получение**

определенного объема **информации о нём**, в результате чего потребитель лишен возможности правильного выбора безопасной для его жизни и здоровья пищевой продукции. **В результате чего создается непосредственная угроза жизни и здоровью потребителей и членам их семей.**

В Книге отзывов и предложений магазина (стр. 89-90, № 45, фото прилагаю) общественными контролерами была оставлена запись о проведенном мероприятии с перечислением выявленных нарушений и с требованием о направлении товарно-сопроводительной документации на электронный адрес регионального отделения Объединения потребителей России в г. Москве. Однако на момент вручения настоящего Общественного уведомления никаких документов от ООО «Экофудмаркет» не поступало.

На основании изложенного, в целях недопущения причинения возможного вреда жизни и здоровью потребителей и дальнейшего нарушения их прав, Объединение потребителей России, руководствуясь положениями ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу провести проверку изложенных в настоящем обращении фактов, и в случае их подтверждения принять в отношении ООО «Экофудмаркет» меры административного характера в рамках Вашей компетенции.

**О результатах рассмотрения настоящего Общественного уведомления прошу проинформировать** региональное отделение Объединения потребителей России в г. Москве **по электронному адресу: [opr\\_mos@mail.ru](mailto:opr_mos@mail.ru)**, почтовый адрес: 101000, г. Москва, а/я 319.

Приложения:

1. Фотографии выявленных нарушений (на 10 листах);
2. Фотография кассового чека № 00043 от 5.12.17 года и приобретенных товаров (на 1 листе);
3. Фотография жалобы в Книге отзывов и предложений ООО «Экофудмаркет» (на 1 листе).

Председатель регионального отделения  
Объединения потребителей России в г. Москве

Старостина Н.С.