



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТОРГОВЛИ И УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ

Тверская улица, д. 19, стр. 2, Москва, 125009  
Телефон: (495) 694-46-51 Факс: (495) 694-35-73  
ОГРН 1117746024076, ИНН/КПП 7710881420/771001001

E-mail: dtu@mos.ru

01.03.2018 № 01-1328/8

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Председателю Общероссийского  
общественного движения в защиту  
прав и интересов потребителей  
«Объединение потребителей России»  
А.Е. Корягину  
onp@inbox.ru**

**Уважаемый Алексей Евгеньевич!**

Департамент торговли и услуг города Москвы рассмотрел Ваше обращение от 05.02.2018 № 19 по вопросу выявленных нарушений на ярмарках выходного дня и фестивальных площадках и сообщает.

По информации ГБУ «Московские ярмарки» (далее - Учреждение) в части нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей на ярмарках выходного дня сотрудники учреждения на протяжении всего времени работы ярмарок выходного дня осуществляют контроль за деятельностью участников. В случае выявления нарушений, администратор ярмарки принимает меры к их устранению, составляет Акт о выявленных нарушениях с последующим занесением данных в Единую городскую автоматизированную систему информационного обеспечения и аналитики потребительского рынка (ЕГАС СИОПР). Проверка безопасности в ветеринарном отношении всего реализуемого на ярмарках продовольственного сырья и пищевых продуктов животного происхождения, продукции растениеводства промышленного изготовления осуществляется в лабораториях и подразделениях государственной ветеринарной экспертизы Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Московское объединение ветеринарии», находящегося в ведомственном подчинении Комитета ветеринарии города Москвы.

В целях дополнительного контроля за соблюдением законодательства на ярмарках выходного дня был разработан Порядок взаимодействия между специалистами Учреждения и ГБУ «Мосветобъединение», в соответствии с которым при проведении мониторинга ярмарок выходного специалисты решают следующие задачи:

146637

- сбор достоверной и объективной информации об организации работы и продажи товаров на ярмарках выходного дня, а также о качестве и безопасности реализуемой продукции;

- подготовка предложений по вопросам организации работы и продажи товаров на ярмарках выходного дня, предотвращения реализации некачественной и опасной пищевой продукции;

- проведение разъяснительной работы и продажи товаров в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 4 мая 2011 г. № 172-ПП «Об утверждении Порядка организации ярмарок и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них на территории города Москвы» (далее – Порядок);

- системный анализ и оценка полученной информации.

В результате проделанной работы в 2017 году на ярмарках выходного дня было выявлено 10 002 нарушений действующего Порядка, в том числе 9 904 нарушений было выявлено и устранено специалистами Учреждения, 98 нарушений действующего Порядка было выявлено специалистами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и Комитетом ветеринарии города Москвы.

Департамент торговли и услуг города Москвы постоянно осуществляет контроль за соблюдением требований к организации и проведению ярмарок выходного дня, обеспечивает координацию деятельности по устранению выявленных нарушений.

Советами депутатов муниципальных округов на регулярной основе проводятся мониторинги соблюдения действующего законодательства на ярмарках выходного дня на территории города Москвы. При наличии в результатах замечаний по организации ярмарки, Учреждение в течение 10 рабочих дней направляет ответ о рассмотрении результатов и принятых мерах главе муниципального округа и в Департамент торговли и услуг города Москвы.

Кроме того, контроль за соблюдением прав потребителей на ярмарках выходного дня осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти – Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 30.04.2004 № 322, а также иными органами исполнительной власти в соответствии с их компетенцией, включая правоохранительные органы.

Вместе с тем, нарушения, указанные в Вашем обращении, были зафиксированы сотрудниками во время проведения фестиваля «Путешествие в Рождество». Все нарушения оперативно устранены сотрудниками Учреждения, информация по данному вопросу направлялась в адрес председателя регионального отделения Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в городе Москве Н.С.Старостиной.

В случае выявления нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей просим Вас обращаться на «горячую линию» ГБУ «Московские

ярмарки» по телефону 8 (499) 128-76-37 для принятия срочных мер по устранению выявленных нарушений.

Дополнительно сообщаю, что сотрудникам Учреждения указано на необходимость усиления контроля за соблюдением участниками фестивальных мероприятий требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Кроме того, в рамках подготовки к проведению каждого фестивального мероприятия ГБУ «Московские ярмарки» проводится совещание с участниками торгового обслуживания и общественного питания на которое приглашаются представители ТУ Роспотребнадзора по городу Москве, Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по г. Москве, Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы и Департамента торговли и услуг города Москвы.

**Заместитель руководителя  
Департамента торговли и услуг  
города Москвы**



**Д.В.Косторной**

Гаврилов А.А.  
8(495)621-38-72