**Конгресс Российского потребительского движения 15 ноября 2021 г.**

**Выступление Кудайнетовой Саиды, члена Совета Регионального отделения Объединения потребителей России в Республике Адыгея, студентки Майкопского государственного технологического университета.**

**Тема: Правовая самозащита - ориентир молодежи Адыгеи.**

Президент Российской Федерации Владимир Путин заявил о необходимости поддержки молодежного волонтерского движения в стране.

Эффективная защита прав потребителей имеет решающее значение для формирования справедливого и прозрачного рынка Российской Федерации. На этом сделан акцент в Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 28 августа 2017 г. №1837.

Статьей 14 Гражданского кодекса Российской Федерации допускается самозащита граждански прав гражданами в качестве самостоятельного способа защиты.

Деятельность волонтеров осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 11 августа 1995 г. №135 – ФЗ «О благотворительной деятельности и волонтерстве».

Самозащита - это возможность лица самостоятельно без помощи государства и иных лиц восстановить свои нарушенные права.

В связи с этим, волонтерами Регионального отделения Объединения потребителей России в Республике Адыгея активно вносятся инициативы, а именно:

1. В высших и специальных заведениях Республики Адыгея открыть кабинеты оказания правовой помощи студентам. Уже сегодня желающие могут проконсультироваться, поделиться опытом личной защиты своих прав в офисе регионального отделения Объединения потребителей России, которое удачно расположено в центре города Майкопа.
2. Организован телефон горячей линии, на который может позвонить любой желающий по вопросам защиты прав потребителей. При необходимости, мы, волонтеры, выезжаем в торговые объекты где происходит нарушение прав потребителей.
3. Осуществляем мониторинг путем опроса о состоянии туристических услуг в республике. При этом обращаем особое внимание на мнение сверстников из других регионов.
4. Формируем навыки экологичного поведения культуры мышления у молодого поколения жителей во всех сферах деятельности в надежде, что этот положительный опыт передастся и их детям.

Особое включение молодежи в деятельность по защите прав потребителей произошло после проведения Объединения потребителей России с участием органов исполнительной власти Республики Адыгея и МГТУ регионального форума Участников национальной системы защиты прав потребителей 14 мая 2021 года. Очень было важно, что в работе форума принял участие Председатель комитета Совета Федерации Вячеслав Степанович Тимченко.

Постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея утверждена «Программа по обеспечению прав потребителей в Республике Адыгея на 2018 – 2022 годы»

Председатель регионального отделения Пропорциональный Геннадий Николаевич активно работает над вопросом включения в данную Программу пункта о поддержке, в том числе материальной, деятельности молодежного волонтерского крыла в Республике Адыгея.