



ОГРН 1097799008020; ИНН 7709442668
101000, г. Москва, Колпачный пер., дом 4, стр. 3
www.Объединение-Потребителей-России.рф
opr-baza@mail.ru; тел.+7 (964) 571-48-20

Исх.№ 764 от 27 апреля 2021 года

Генеральному директору
АО «Нижегородский масло-жировой
комбинат»
Рожнову С.В.

ТРЕБОВАНИЕ

о прекращении производства и реализации продукции – «спред растительно-жировой» ТМ «Кремлевское» в связи с нарушением прав потребителей

В настоящее время АО «Нижегородский масло-жировой комбинат» выпускается в оборот на российский потребительский рынок «спред растительно-жировой» ТМ «Кремлевское» с нарушением прав потребителей на информацию и введением их в заблуждение относительно свойств и качества указанной продукции.

Объединением потребителей России зафиксированы следующие нарушения прав потребителей при выпуске указанной продукции.

АО «Нижегородский масло-жировой комбинат» размещает на лицевой стороне потребительской упаковки указанной продукции крупным шрифтом слово «Кремлевское» и слова «нежный вкус сливок», что в сочетании формирует у потребителя ассоциацию со сливочным маслом и побуждает его к покупке спреда, как сливочного масла.

При этом полное наименование – «спред растительно-жировой», а также состав продукции, указаны на оборотной стороне упаковки, нанесены мелким шрифтом, не позволяющим без затруднений прочитать данную информацию каждому потребителю (в первую очередь, людям пожилого возраста).

В результате потребители, ориентируясь на восприятие слов «сливки» и «Кремлевское» выбирают продукт, не соответствующий их ожиданиям (растительно-жировой спред вместо сливочного масла). Таким образом, в нарушение ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» АО «Нижегородский масло-жировой комбинат» не доводит до сведения потребителей информацию об основных потребительских свойствах продукта «спред растительно-жировой» ТМ «Кремлевское».

На основании изложенного, Объединение потребителей России, действуя в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей», требует прекратить вводить потребителей в заблуждение через оборот «спреда растительно-жирового» ТМ «Кремлевское», прекратив его производство и реализацию до устранения указанных нарушений.

Информацию о результатах рассмотрения настоящего Требования предлагаю направить на электронный адрес Объединения потребителей России: opr@inbox.ru, оригинал ответа – выслать на почтовый адрес: 101000, г. Москва, Колпачный пер., д. 4 стр. 3, получатель – Объединение потребителей России.

Председатель
Объединения потребителей России

Старостина Н.С.