**ДОКЛАД ПРЕДСЕДАТЕЛЯ**

**ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ СТАРОСТИНОЙ Н.С.**

**НА ЗАСЕДАНИИ ШЕСТОГО (внеочередного) СЪЕЗДА**

**ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ**

**15 ноября 2021 г.**

**Уважаемый Съезд!**

В своем докладе я хотела бы отчитаться о деятельности нашего Движения за прошедшие с момента моего избрания полтора года.

1. За этот не легкий период – период пандемии – мы активно работали по укреплению структуры Движения. Было создано 5 новых Региональных отделений:
* **в Тюменской области**, председателем отделения избран **Есенгалий Камзеевич Ибраев**,
* **в Республике Башкортостан**, которое возглавил правозащитник из города Бийска **Игорь Валерьевич Князев**,
* **в Ставропольском крае**, которое возглавил **Богдан Валерьевич Авагимов**,
* **в Приморском крае**, председателем избран – **Алексей Валерьевич Свиридов**,
* **в Омской области**, которое возглавила **Виктория Игоревна Петлюк**.

Открылось 10 местных отделений.

**На сегодня в структуре ОПР 65 региональных отделений, 23 из которых – юридические лица. И более 40 местных отделений**.

1. **Отрадно, что к нам в Движение приходят активные, неравнодушные люди** - в избирательной кампании 2021 года по выборам депутатов Государственной думы VIII созыва, а также депутатов ряда законодательных органов субъектов РФ принимали участие несколько представителей Объединения потребителей России. Они выдвигались кандидатами от шести политических партий – «ЕДИНАЯ РОССИЯ», КПРФ, Справедливая Россия – За правду, Зеленые, Новые люди, Партия пенсионеров.
2. Проведено Шесть онлайн совещаний с участниками ОПР. Совещания проводили я и Алексей Корягин, руководитель Центрального исполнительного комитета ОПР.

На совещаниях мы обсуждали вопросы организации и финансирования уставной деятельности Региональных и Местных отделений ОПР, вопросы работы в соц.сетях, взаимодействия со СМИ, GR-технологии, взаимодействия с высшими учебными заведениями, вопросы судебной защиты неопределенного круга потребителей, и участия представителей ОПР в муниципальных выборах.

Такие совещания уже стали формой регулярной работы для руководителей отделений и комитетов ОПР, общественных контролеров.

В феврале было проведено Всероссийское онлайн совещание общественных объединений потребителей, посвященное вопросам проведения региональных форумов по организации системы досудебного урегулирования споров по вопросам защиты прав потребителей.

1. В декабре прошлого года Движением организована и проведена онлайн Конференция на тему: «О внесении нормативов содержания глицидиловых эфиров жирных кислот и глицидола в пищевой продукции в технические регламенты Таможенного союза».

В ходе Конференции также обсуждалась международная практика нормирования глицидиловых эфиров, необходимость технологической модернизации российских предприятий масложировой отрасли.

Конференция вызвала живой интерес у представителей отрасли и общественников. В работе приняли участие представители ОПР, Масложирового союза России, Евразийской экономической комиссии, Федерального института питания и биотехнологии, а также масложировых предприятий.

Надеемся, что наши призывы будут услышаны.

1. **Представители ОПР в качестве приглашенных экспертов регулярно принимают участие в мероприятиях Совета Федерации, ГосДумы, Общественной палаты.**

Так, 16 ноября прошлого года в Совете Федерации прошел Всероссийский форум участников Национальной системы защиты прав потребителей, в подготовке которого ОПР принимало самое активное участие. Форум проходил в режиме видеоконференции под председательством руководителя Комитета СФ по Регламенту и организации парламентской деятельности Вячеслава Степановича Тимченко, председателя Центрального совета Объединения потребителей России.

На Форуме я выступила с основным докладом, осветив необходимость и проблемы создания системы внесудебного разрешения потребительских споров.

А уже в мае этого года в Республике Адыгея был проведен первый (и пока, к сожалению, единственный) Региональный форум участников Национальной системы защиты прав потребителей. Проведение этого форума стало результатом плодотворной работы руководителя РО ОПР в Республике Адыгея Геннадия Пропорционального, который весной этого года вошел в состав Общественной палаты республики.

1. **ОПР принимает участие в акции «МыВместе».**

Так, в Санкт-Петербурге представитель ОПР в Северо-Западном Федеральном округе Павел Чукавин совместно с представителями Общероссийского народного фронта и рядом компаний – производителей питьевой воды организовали оказание безвозмездной помощи медицинским учреждениям Санкт-Петербурга, доставляя туда бутилированную воду.

1. **ОПР продолжает исследовательскую, просветительскую и информационную деятельность.**

Одним из главных событий прошедшего периода безусловно является проведение исследования по составлению «Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей – 2021». Это уже шестой Рейтинг, опубликованный движением!

Главные итоги Рейтинга – 2021 были представлены, как вы помните, 18 октября в Совете Федерации на заседании Рабочей группы по законодательному обеспечению развития Национальной системы защиты прав потребителей Ириной Соколовой, руководителем аналитического управления ОПР и проекта «Рейтинг ОПР».

**Не могу не отметить новый просветительский проект – «Волонтеры ОПР»**, который предложил и активно готовит к реализации Совет по инновациям Объединения потребителей России (молодежное крыло ОПР). Волонтерство в сфере защиты прав потребителей – это, в первую очередь, правовое просвещение и юридическая помощь со стороны волонтеров (молодых людей – участников ОПР, которые уже имеют опыт в этой области) своим сверстникам.

Подробности мы узнаем сегодня в ходе Конгресса российского потребительского Движения.

**Продолжает свою работу Комитет общественных расследований**, который возглавляет председатель РО ОПР в Красноярском крае Игорь Болбат.

**Активно, в ежедневном режиме, работает Агентство информирования потребителей ОСОКА**, главным редактором которого является наш харизматичный лидер Алексей Корягин.

**Объединение потребителей России подписало соглашение с Роскачеством. В** рамках соглашения предполагается совместная деятельность по обеспечению эффективной общественной защиты прав и интересов потребителей – то есть информационно-просветительская работа и практическая юридическая помощь через различные информационные ресурсы и сетевые технологии, над которыми сейчас работают специалисты Роскачества.

1. **Далее о законодательных инициативах ОПР и нашей деятельности в Рабочей группе Совета Федерации по законодательному обеспечению развития Национальной системы защиты прав потребителей, руководителем которой является Вячеслав Степанович Тимченко.**

В состав рабочей группы входят 8 представителей ОПР, за прошедшие полтора года состоялось 5 заседаний Рабочей группы, на каждом из которых выступали по различным темам наши представители.

**Коротко остановлюсь на законодательных инициативах, подготовленных ОПР за последнее время:**

Это проект Федерального закона «О внесении изменений в ст.45 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», который направлен на обеспечение прав общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) при осуществлении уставной деятельности.

Вторая инициатива о внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» подготовлена председателем РО ОПР в Ульяновской области Денисом Литвиновым и направлена на предоставление общественным организациям потребителей права за счёт бюджетных средств оказывать бесплатную юридическую помощь гражданам.

**Активно продолжается работа** руководителя Комитета ОПР по вопросам экологии **Геннадия Пропорционального**, по гармонизации «чернобыльского законодательства» и разработке мер социальной поддержки лицам пострадавших от радиационных катастроф, для чего по инициативе Вячеслава Степановича Тимченко была создана межкомитетская Рабочая группа Совета Федерации.

**Особо хочу остановиться на одном из главных итогов многолетней деятельности ОПР – становлении в нашей стране института Уполномоченного по правам потребителей.**

 Напомню, что эта инициатива была впервые озвучена Объединением потребителей России ещё в 2012 году – на заседании Президиума госсовета, на котором обсуждались проблемы сферы защиты прав потребителей.

И, в августе этого года появился первый региональный уполномоченный по правам потребителей. Указом главы Республики Башкортостан им назначен юрист, общественный деятель, писатель Валерий Геннадьевич Самохин.

**Огромная заслуга в этом безусловно Алексея Корягина**, который пропагандировал необходимость введения такого института и усилиями которого были подготовлены методические рекомендации по его созданию. **А также Вячеслава Степановича Тимченко**, поддержка которого позволила начать работу по формированию института уполномоченных по правам потребителей и в иных субъектах Российской Федерации. Так, в скором времени уполномоченные должны появиться во Владимирской и Кировской областях.

**Как вы видите, несмотря на непростую эпидемиологическую ситуацию мы достаточно плодотворно поработали. Благодарю всех, кто принимал активное участие в этой работе!**

Коллеги, я хотела бы еще раз выразить каждому из вас огромную благодарность за проявленное мне доверие год назад на выборах председателя ОПР. Повторюсь. Это было большой честью для меня. Но вынуждена просить Съезд досрочно освободить меня от обязанностей председателя Движения.

Я намерена и дальше продолжать работать на благо потребителей и развития нашего Движения. Готова делиться своими знаниями и накопленным опытом в сфере защиты прав потребителей и в сфере проведения общественного контроля в особенности.

Прошу Съезд утвердить отчетный доклад и удовлетворить мою просьбу о прекращении полномочий Председателя.

Благодарю за внимание!