



Общероссийское общественное движение
в защиту прав и интересов потребителей
Объединение потребителей России
МОСКОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

101000, г. Москва, а/я 319, тел. +7(964) 571-42-32, www.Объединение-потребителей-России.рф;
e-mail: opr_mos@mail.ru

Исх. 10 от 25 января 2018 года

Генеральному директору
ООО «АШАН»

Альхамову О.Ф.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ
о прекращении нарушения прав неопределенного круга потребителей и
снятии с реализации продукции, потенциально
опасной для жизни и здоровья граждан

Настоящее Общественное требование вынесено в порядке статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении ООО «АШАН» в целях недопущения причинения вреда жизни и здоровью потребителей и нарушения их прав в связи с реализацией в магазинах торговой сети «АШАН» потенциально опасных товаров – детских игрушек.

Факты нарушения прав потребителей были зафиксированы в ходе общественного мониторинга, проводимого в течение января 2018 года контролерами московского регионального отделения Объединения потребителей России в магазинах крупных торговых сетей, расположенных в Москве и МКАД.

Поводом для проведения общественного мониторинга является информация, размещенная на сайте Федеральной службы по аккредитации (http://fsa.gov.ru/news/index/show_id/2066/), о прекращении аккредитации нескольких органов по сертификации и испытательных лабораторий в связи с выявленными нарушениями. Отмечено особо, что «Установленные факты свидетельствуют о нарушении в части проведения работ по оценке соответствия продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза. **Продукция, сопровождаемая такими сертификатами соответствия является потенциально опасной и может причинить вред жизни, здоровью граждан**».

Общественными контролерами зафиксировано, что в магазинах сети «АШАН» производится реализация продукции изготовителя "S.N.C. ORGANISATION INTRA-GROUPE DES ACHATS"), а именно: игрушки - аксессуары для кукол, кукол-пупсов, пупсов из текстильных материалов, в том числе с элементами из пластмассы, металла, в том числе в наборах торговой марки «RIK&ROK», «BABY» (фотографии прилагаются). Указанная продукция сертифицирована и сопровождается сертификатом качества ТС RU C-FR.АЮ73.В.05496. Этот сертификат оформлен на основании Протокола испытаний № IMMДМ, № YWAOV от 09.03.2017, выданного **испытательной лабораторией ООО «НПО ФорКаб»**.

Согласно указанному выше сообщению Росаккредитации, аккредитация испытательной лаборатории ООО «НПО ФорКаб» прекращена в связи с выявленными нарушениями в части проведения работ по оценке соответствия продукции требованиям Технических регламентов Таможенного союза. Таким образом, **продукция, сопровождаемая сертификатом качества ТС RU C-FR.АЮ73.В.05496 – детские игрушки – является потенциально опасной для потребителей, для детей.**

Статьями 4 и 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» на продавца возлагается обязанность передать потребителю товар, качество которого соответствует обязательным требованиям, а также обеспечить безопасность продукции (то есть исключить риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу).

На основании изложенного региональное отделение Объединения потребителей России в г. Москве информирует ООО «АШАН» о недопустимости нарушения прав потребителей, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей», и требований Технических регламентов Таможенного союза при реализации игрушек и иных товаров для детей.

В целях недопущения причинения вреда неопределенному кругу потребителей и предотвращения в дальнейшем нарушения их прав предлагаем незамедлительно принять меры по соблюдению действующего законодательства и **снять с реализации потенциально опасную продукцию изготовителя "S.N.C. ORGANISATION INTRA-GROUPE DES ACHATS", которая сопровождается сертификатом TC RU C-FR.AЮ73.B.05496**, до получения подтверждения качества и безопасности этой продукции. В частности, это следующие игрушки: аксессуары для кукол, кукол-пупсов, пупсов из текстильных материалов, в том числе с элементами из пластмассы, металла, в том числе в наборах торговой марки «RIK&ROK» и «BABY» (одежда для кукол, игровые сумочки, тапочки и носочки для кукол, головные уборы для кукол).

О результатах рассмотрения настоящего Общественного требования и принятых мерах предлагаю письменно проинформировать региональное отделение Объединения потребителей России в г. Москве по электронному адресу: opr_mos@mail.ru или по почтовому адресу: 101000, г. Москва, а/я 319.

Одновременно сообщаю, что информация о фактах реализации продукции, потенциально опасной для жизни и здоровья граждан, в магазинах торговой сети «АШАН» будет также передана в контрольно-надзорные органы для принятия мер в соответствии с компетенцией.

Приложение:

1. Фотографии продукции изготовителя "S.N.C. ORGANISATION INTRA-GROUPE DES ACHATS", зафиксированные в реализации в магазине торговой сети «АШАН»;
2. Информация с сайта Росаккредитации (http://fsa.gov.ru/news/index/show_id/2066/).

Председатель регионального отделения
Объединения потребителей России в г. Москве

Н.С.Старостина