



ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

ОГРН 1097799008020; ИНН 7709442668
101000, г. Москва, Колпачный пер., дом 4, стр. 3
<https://www.potrebitel-russia.ru>
opr-baza@mail.ru; тел.+7 (964) 571-48-20

**Руководителю Роспотребнадзора
Поповой А.Ю.**

Исх. № 22 от 29 мая 2023 года

заявитель: Корягин Алексей Евгеньевич,
председатель Объединения потребителей России,
зарегистрирован: г. Москва, ул. Васковой
№ 10, стр. 1
Тел.: +7 964 571-48-20, opr-baza@mail.ru.

Адрес для ответа: 101000, г. Москва, а/я № 319

О Всероссийском дне прав потребителей

Уважаемая Анна Юрьевна!

Обращаюсь к Вам лично в соответствии с ответом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, полученным мной в ходе личного приема в Приемной Президента Российской Федерации Путина В.В. 19 мая 2023 года по вопросу установления Всероссийского дня прав потребителей.

Ранее 11 января 2023 года Объединением потребителей России на имя Президента России Владимира Владимировича Путина было направлено обращение с предложением об установлении 7 февраля Всероссийского дня прав потребителей.

Выдвигая такую инициативу, Объединение потребителей России рассматривало её во взаимосвязи с неизменной и фундаментальной задачей Президента России по повышению уровня жизни граждан и их общего благополучия.

На данное обращение был получен ответ Администрации Президента от 9 марта 2023 года, основанный исключительно на мнении Роспотребнадзора, которое является мало соответствующим смыслу предложения Объединения потребителей России об установлении Всероссийского дня прав потребителей. В целом же, исходя из мнения Роспотребнадзора, просматривается отрицательный отзыв на данную патриотическую инициативу общественной организации.

Вместе с тем, совершенно очевидно, что для объективной оценки такой общественной инициативы недостаточно мнения чиновников Роспотребнадзора, которые блокирует её уже длительное время. Отмечу, что такая инициатива продвигается Объединением потребителей России с 2013 года и постоянно «не одобряется» исключительно Роспотребнадзором.

При этом нет разумных и объективных причин в отказе «согласовать» такую патриотическую инициативу, проявив уважение ко всем, кто занимается защитой прав

потребителей и реализацией государственной политики в сфере интересов потребителей.

В этой связи необходимо подчеркнуть, что в **Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей** отмечено, что общественные объединения потребителей призваны играть особую роль в Национальной системе защиты прав потребителей, являясь её важнейшим составным и одновременно связующим элементом, организованным авангардом той части населения, которая видит свою миссию в отстаивании на основе активной грамотной позиции не только личных, но и общественных интересов.

Также именно **Стратегия признана способствовать содействию гражданским инициативам в области защиты прав потребителей, созданию действенных механизмов поддержки и развития общественных объединений потребителей.**

С учетом того, что я, как председатель Объединения потребителей России, несу ответственность не только перед национальным потребительским движением, но и перед потребителями, а также по итогам моего лично приема в Приемной Президента Российской Федерации, считаю необходимым обратиться непосредственно к Вам с просьбой о принципиальном рассмотрении инициативы об установлении Всероссийского дня прав потребителей, приняв во внимание его значение для формирования гражданского правосознания в сфере потребительских отношений, а также ниже изложенную критику позиции Роспотребнадзора, который отказывается её поддержать по несостоятельным основаниям.

В чём несостоятельность позиции и аргументов Роспотребнадзора?

Роспотребнадзор «не одобряет» установление Всероссийского дня прав потребителей, размыто аргументируя такое отрицание достаточностью того, что ведомство проводит некий «всемирный день прав потребителей» инициированной проамериканской международной организацией Consumers International (CI) со штаб-квартирой в Лондоне. При этом Роспотребнадзор в своих «мнениях» сообщает, что считает ненужным противопоставлять этот «международный день» российскому дню прав потребителей. Но со своей стороны Объединение потребителей России и не возражает и даже не игнорирует этот «международный» день, но при этом выступает за наш российский День прав потребителей. Таким образом, в действительности получается, что это Роспотребнадзор противопоставляет «всемирный день прав потребителей» российской общественной патриотической инициативе (здесь необходимо отметить, что долгое время Роспотребнадзор дезинформировал всех, что такой день официально внесен в календарь ООН, - в чём Объединение потребителей России всё-таки смогло разубедить ведомственных чиновников; о чём ещё ниже).

Роспотребнадзор считает, что данная инициатива является личной инициативой Корягина А.Е. (то есть моей), и, хотя даже это не отменяло бы её смысл и значимость, такая инициатива, как было указано в обращении, исходит от Объединения потребителей России и – фактически на сегодня – от всего национального потребительского движения.

Впервые такая инициатива была официально выдвинута десять лет назад и вошла в резолюцию № 6 2-го съезда нашего Движения, состоявшегося в мае 2013 года, а также включена в его программу.

С этого времени такая инициатива является программной задачей Объединения потребителей России. Роспотребнадзору это обстоятельство хорошо известно, но желая выдать её за чье-то «личное популистское и политизированное» предложение, ведомство умышленно пренебрегает всем потребительским движением, которое, как и Роспотребнадзор, является участником Национальной системы защиты прав потребителей.

Необходимо также отметить, что предложение по установлению национального Дня прав потребителей было внесено в рекомендации парламентских слушаний «О мерах по усилению защиты прав потребителей», проведенных в Совете Федерации Комитетом по экономической политике 21 июня 2018 года.

При этом Роспотребнадзор считает данную инициативу в «большой степени популистской» (что в определенной степени верно, так как любой аналогичный день служит в том числе для популяризации чего-либо, например – День качества, День чтения, День посадки леса и т.д.), что вызывает удивление. Как в таком случае назвать другие Всероссийские дни – День орнитолога, День хостинг-провайдера, День кондитера, День водолаза? Наконец, почему учрежден День предпринимателей, но нет Дня потребителей, для которых эти же предприниматели и работают.

В ответе от 9 марта указано, что Роспотребнадзор, что называется, «поймал» меня с неточностью, я ошибочно ассоциирую 7 февраля - день принятия Закона «О защите прав потребителей» - с датой его вступления в силу, так как он был введен в действие со дня его публикации - 7 апреля. Согласен, неточность, но в данном случае непринципиальная (так как Закон «О защите прав потребителей» буквально у всех ассоциируется с 7 февраля, когда его подписал Президент России Б.Н. Ельцин), а вот у самого Роспотребнадзора с ошибками гораздо хуже.

Так, Роспотребнадзор в течение многих лет, вводил всех граждан нашей страны в заблуждение тем, что отмечал так называемый «всемирный день прав потребителей» 15 марта, утверждая, что он включён в календарь дат ООН. И Объединению потребителей России потребовалось много лет, чтобы наконец-то убедить ведомство (через обращение в Правительство РФ), что такого дня в календаре ООН нет, и в последние несколько лет эта ошибка всероссийского масштаба была исправлена. Но по-прежнему в плане Роспотребнадзора 15 марта отмечается, как «всемирный день прав потребителей» с инородными для нашей страны темами и лозунгами, а на его мероприятия тратятся бюджетные средства.

Считаю, что позиция ведомства должна проявляться не в том, чтобы, зацепившись за некую непринципиальную ошибку, отказать в патриотической инициативе, а в том, чтобы выразить государственную позицию, отвечающую интересам всего народонаселения. А дату для такого Дня можно установить любую – 7 февраля, с которой у всех ассоциируется Закон «О защите прав потребителей» (когда его подписал Президент России), или 7 апреля, когда он введен в действие, или 11 января – когда Петр Первый издал своего рода первый Указ о качестве и т.д..

Уважаемая Анна Юрьевна!

Объединение потребителей России в своей деятельности ориентируется на концептуальный тезис Президента России Владимира Владимировича Путина о том, что **«Главная цель защиты прав потребителей – сохранение материального и морального благополучия людей, их здоровья. Кроме того, это и серьёзный стимул для бизнеса развиваться, повышать конкурентоспособность своих товаров и услуг, их качество».**

Общественные организации вносят значительный вклад в защиту потребительских прав и интересов граждан, в реализацию социальной политики страны, - это отмечают и в Роспотребнадзоре. При этом общественные потребительские организации, являясь участниками Национальной системы защиты прав потребителей, на деле остаются «бедными родственниками», которые, как оказывается, даже «не заслужили» того, чтобы их полезная для всего общества и всех защитников прав потребителей инициатива была поддержана Роспотребнадзором.

В свете изложенного прошу Вас всесторонне и объективно рассмотреть инициативу Объединения потребителей России об установлении общественно-профессионального праздника – Всероссийского дня прав потребителей и выразить конкретное мнение о введении этого Дня в Российской Федерации.

Приложение:

1. Письмо Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Корягину А.Е. от 19 мая 2023 г.
2. Обращение Объединения потребителей России Президенту Российской Федерации от 11 января 2023 года - Об установлении Всероссийского дня прав потребителей (копия).
3. Ответ из Администрации Президента Российской Федерации от 9 марта 2023 года (копия).
4. Резолюция № 6 2-го съезда Объединения потребителей России от 22 мая 2013 года «Об установлении в России памятного дня – 7 февраля – «День защиты российских потребителей»».
5. Программа Объединения потребителей России на период 2017-2024 годов «Объединение потребителей России: наша задача – максимальная потребительская безопасность».
6. Информационная справка об Объединении потребителей России.

С уважением,


Корягин А.Е.,
председатель Объединения потребителей России