



Государственное унитарное предприятие города Москвы
«Московский ордена Ленина и ордена Трудового
Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина»
(ГУП «Московский метрополитен»)

Проспект Мира, д. 41, стр. 2, Москва, 129110
Тел: 8 (495) 622-10-01; Факс: 8 (495) 631-37-44
E-mail: info@mosmetro.ru,
www.transport.mos.ru, www.mosmetro.ru
ОКПО 03324364, ОГРН 1027700096280
ИНН/КПП 7702038150/770201001

от 28.09.2016 № НЗ-11-07/612

На № _____ от _____

Председателю Объединения
потребителей России
Корягину А.Е.

Уважаемый Алексей Евгеньевич!

В ответ на Ваше письмо от 12.09.2016 № 3-09 сообщая следующее.

Московский метрополитен эксплуатирует подвижной состав, выпускаемый отечественной промышленностью.

Климатическими установками оборудован парк новых вагонов, эксплуатируемый на Кольцевой, Калининской, Серпуховско-Тимирязевской (100%), Арбатско-Покровской (42%), Бутовской (33%) и Таганско-Краснопресненской (20,5% от общего числа вагонов) линиях. Климатические установки подают в салон вагона очищенный наружный воздух, в зависимости от температуры в салоне вагона: охлажденный - в режиме кондиционирования; равный температуре воздуха за бортом вагона - в режиме вентиляции; или подогретый - в режиме отопления.

Заводом-изготовителем вагонов ОАО "Метровагонмаш" предусмотрена работа климатических установок в автоматическом режиме, в зависимости от окружающей температуры без возможности регулировки температурного режима.

Техническое обслуживание и ремонт климатических установок вагонов, эксплуатируемых на Арбатско-Покровской и Кольцевой линиях, осуществляется сервисной компанией ООО "ТехноСервисАвтоматика", на Серпуховско-Тимирязевской, Калининской и Таганско-Краснопресненской линиях осуществляется сервисным центром ОАО "Метровагонмаш".

На Московском метрополитене установлен контроль за работой климатического оборудования. В случае выявления вагонов с неправильно работающей климатической системой Московский метрополитен принимает меры для восстановления работоспособности оборудования, а также информирует сервисный центр ОАО "Метровагонмаш" и сервисную компанию ООО "ТехноСервисАвтоматика" для устранения неисправностей в счет договорных обязательств.

Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.1337-03 распространяются только на вагоны старого образца (с естественной вентиляцией), климатические условия в вагонах с принудительной вентиляцией и с установками кондиционирования не нормируются.

В соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.1337-03, допустимые параметры микроклимата в салонах вагонов (при естественной вентиляции: в теплый период года (среднесуточная температура наружного воздуха выше $+10^{\circ}\text{C}$): температура воздуха - на 3°C выше температуры окружающего воздуха, относительная влажность воздуха - не нормируется, скорость движения воздуха - не нормируется; в холодный период года (среднесуточная температура наружного воздуха равна и ниже $+10^{\circ}\text{C}$) с учетом нахождения пассажиров в верхней (сезонной) одежде: температура воздуха - от $+16$ \pm 2°C , разница температур по высоте - не более 5°C , разница температур воздуха и ограждений - не более 5°C , температура пола - не менее 5°C , относительная влажность воздуха - от 30 до 70%, скорость движения воздуха - не более 0,4 м/с.

Текущим летом работниками Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве проводились замеры температуры воздуха в пассажирских салонах вагонов, нарушений не выявлено, вагоны соответствуют санитарным правилам.

Заместитель начальника метрополитена -
начальник Службы подвижного состава

С. Фашенкин,



О.Е. Зайцев