

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании
Комитета Совета Федерации
по экономической политике
"12" июля 2018 года

**РЕКОМЕНДАЦИИ
парламентских слушаний
«О мерах по усилению защиты прав потребителей»**

21 июня 2018 года

Совет Федерации, г. Москва

Комитет Совета Федерации по экономической политике провел парламентские слушания «О мерах по усилению защиты прав потребителей».

В работе парламентских слушаний, состоявшихся под председательством заместителя председателя Комитета Совета Федерации по экономической политике В.С. Тимченко, приняли участие члены Совета Федерации и депутаты Государственной Думы, представители федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, представители органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководители ряда крупных производственных предприятий, представители общественных организаций и экспертного сообщества.

Парламентские слушания ставят своей целью обсуждение мер, реализация которых направлена на совершенствование законодательства Российской Федерации в части усиления ответственности за нарушения в сфере защиты прав потребителей.

Участники парламентских слушаний, обсудив вопросы, связанные с принятием мер по усилению защиты прав потребителей, отмечают следующее.

Развитие сферы защиты прав потребителей соответствует общему курсу экономических, социальных и правовых реформ с учетом институциональных преобразований и влияния конкуренции на экономическое положение граждан на потребительском рынке. Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которая во взаимодействии с общественными объединениями потребителей образует национальную систему защиты прав потребителей.

Эффективная защита прав потребителей приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка товаров и услуг, основанного в том числе на применении современных цифровых технологий в Российской Федерации. Вопросы совершенствования законодательства в области защиты прав потребителей и выработки мер по усилению защищенности потребителей, в том числе через повышение ответственности участников потребительских отношений за нарушение прав потребителей, становятся особенно актуальными в свете положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 марта 2018 года. Они отражены и в поручениях Президента России по итогам заседания Президиума Госсовета «О национальной системе защиты прав потребителей», состоявшегося 18 апреля 2017 года.

Сегодня значительно возрастает роль защиты прав потребителей как составной части государственной социально-экономической политики, направленной на повышение уровня и качества жизни населения страны. При принятии государственных решений основным принципом становится приоритет интересов потребителей над интересами иных участников рыночных отношений. В этой связи важной задачей становится совершенствование законодательства и разработка мер, способствующих совершенствованию системы защиты интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам.

В 2017 году во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина разработана и утверждена Стратегия государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, определяющая основные цели, задачи и принципы государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей, направленные на обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

Учитывая изложенное, участники парламентских слушаний **рекомендуют:**

Правительству Российской Федерации рассмотреть возможность создания Комиссии по вопросам защиты прав потребителей в целях обеспечения взаимодействия и повышения эффективности деятельности координационно-совещательных органов, сформированных при высшем должностном лице (руководителе высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации, нацеленных, в соответствии с пунктом 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС, на создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализацию региональной торговой и промышленной политики с учётом прав потребителей.

2.Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотреть возможность:

- проведения анализа опыта органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по разработке (корректировке) и реализации региональных и муниципальных программ, направленных на обеспечение прав потребителей, подготовленных на основе методических рекомендаций, предусмотренных пунктом 6 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года Пр-1004ГС, и подготовки на основе проведенного анализа дополнительных методических рекомендаций, обеспечивающих комплексный, системный подход к совершенствованию существующих механизмов государственной и общественной защиты потребительских прав граждан на региональном уровне;

- обобщения практики формирования в регионах межведомственных координационно-совещательных органов, образованных, в соответствии с пунктом 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС, при высшем должностном лице (руководителе высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации, и подготовки на основе проведенного анализа методических рекомендаций по совершенствованию деятельности таких органов.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рассмотреть возможность участия в социологическом исследовании, организованном Объединением потребителей России, в целях подготовки в 2018 году "Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти".

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Торгово-промышленной палате Российской Федерации предложить рабочие механизмы для разрешения в режиме переговорного процесса проблемных вопросов и конфликтов между потребителями (их объединениями) и предпринимателями, а также для защиты интересов неопределенного круга потребителей в досудебном порядке.

Общественной палате Российской Федерации рассмотреть возможность обобщения опыта работы общественных советов при ведомствах, сформированных по новым правилам, в части их возможностей обеспечения защиты прав и интересов потребителей, и проведения для представителей общественных объединений потребителей и членов ведомственных общественных советов мероприятия по обмену опытом использования механизмов общественного контроля для защиты прав потребителей и интересов добросовестных участников потребительского рынка.

Объединению потребителей России:

- обобщить практику судов по снижению суммы штрафа, присуждаемого в пользу потребителя в размере пятидесяти процентов от сумм, взысканных в пользу потребителя, по снижению суммы или полного отказа в возмещении судебных издержек в виде расходов на оплату представителей общественных объединений потребителей; обратиться в Верховный суд Российской Федерации с предложением о даче разъяснений судам общей юрисдикции по вопросам обоснованности и законности снижения судами размера штрафа, присуждаемого в пользу потребителя, и отказов общественным объединениям потребителей в возмещении сумм судебных издержек в виде расходов на оплату представителей;

- подготовить и опубликовать рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти в 2018 году;

- подготовить обращение в Правительство Российской Федерации с предложением рассмотреть вопрос об установлении в Российской Федерации памятного дня - Дня прав потребителей - 7 февраля.

Профильным комитетам Федерального Собрания Российской Федерации, депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации принять участие в работе по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Председатель Комитета
Совета Федерации
по экономической политике



Д.Ф. Мезенцев